

GARIS PANDUAN OPERASI UNTUK PERNIAGAAN MENGENAI PEMULIHAN ADUAN PEKERJA MIGRAN



Sumber ini menyediakan panduan praktikal kepada perusahaan perniagaan tentang bagaimana untuk membangunkan program pemulihan operasi sukarela untuk mengenal pasti dan menyelesaikan aduan pekerja migran. Sumber ini harus dibaca bersama-sama sumber utama IOM untuk perusahaan perniagaan: [Garis Panduan Pekerja Migran untuk Majikan](#).

UNTUK PERUSAHAAN PERNIAGAAN YANG

- Merekrut, mengurus dan/atau menggaji pekerja migran dalam operasi dan rantaian bekalan mereka
- Mencari panduan praktikal tentang cara mengenal pasti dan menyelesaikan aduan pekerja migran
- Ingin menyelaraskan polisi pemulihan dan program mereka dengan piawaian antarabangsa

GARIS PANDUAN INI BOLEH MEMBANTU PERUSAHAAN PERNIAGAAN

- **Membangunkan** polisi dan program pemulihan yang adil, boleh diakses dan berkesan untuk pekerja migran
- **Mengenal pasti dan mengurus** isu hak asasi manusia paling penting yang dihadapi oleh pekerja migran dalam operasi dan rantaian bekalan mereka
- **Mewujudkan** lingkaran maklum balas yang berterusan untuk meningkatkan amalan perniagaan dan pengurusan risiko
- **Melibatkan** pekerja migran dan wakil mereka secara proaktif dalam reka bentuk dan pelaksanaan program pemulihan

PAKEJ SUMBER IOM UNTUK PERNIAGAAN

Garis panduan pekerja migran untuk majikan
Panduan pemetaan proses migrasi buruh
Set peralatan usaha wajar perekrutan yang adil dan beretika

GARIS PANDUAN MENGGARISKAN TUJUH LANGKAH UTAMA

